

СОГЛАСОВАННО:

Председатель

Управляющего совета

МБОУ «СОШ №24 п. Бира»

 С.С.Кузнецова

Протокол № 2 от 12.10.2021 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МБОУ «СОШ №24 п. Бира»

 Е.П.Павлова

Приказ № 22 от 12.10.2021 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о школьной службе медиации

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы школьной медиации в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа п. Бира» (далее МБОУ «СОШ №24 п. Бира»).

1.2. Служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» - это структурное подразделение, которое состоит из работников МБОУ «СОШ №24 п. Бира», учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ;
- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761);
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430-р);
- Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015 г. № 167-р);
- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106);
- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (созданы ФГБУ «Федеральный институт медиации»);
- План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства п. 92: Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р);

1.4. Медиация - это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор — независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» основана на использовании медиативного подхода, метода школьной медиации, восстановительного подхода и работы с «группой равных».

1.7. Медиативный подход - это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Метод школьной медиации - это интеграция взаимодействия, основанного на принципах медиации, в образовательное пространство.

1.4. Восстановительный подход — применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.5. «Группы равных» - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

2.1. Основной целью службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся, в том числе, и попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с учащимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого учащегося;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой учащимися;
- повышение квалификации педагогических работников МБОУ «СОШ №24 п. Бира» по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.3. Служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

### **3. Принципы службы школьной медиации**

Принципами деятельности службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» являются:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.3. Принцип нейтральности не допускает службе школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники образовательной организации, родители (или лица их заменяющие), изъявившие желание и прошедшие обучение по программам в соответствии с Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (Министерство образования и науки РФ, Москва 2015 год). В состав службы школьной медиации могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение в «группах равных».

«Группы равных» - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

4.2. Состав службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» утверждается приказом директора МБОУ «СОШ №24 п. Бира».

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение в соответствии с Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (Министерство образования и науки РФ, Москва 2015 год), на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора МБОУ «СОШ №24 п. Бира».

4.5. Привлечение учащихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиации и медиативному подходу возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей учащихся.

#### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. В основе деятельности служб школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения "групп равных";

- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди учащихся младшей и средней школы;

- обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в МБОУ «СОШ №24 п. Бира».

5.3. Служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в ГБОУ «Школа Глория» от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется заместитель директора ГБОУ «Школа Глория», курирующий службу школьной медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Медиативная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в МБОУ «СОШ №24 п. Бира» формы работы.

5.7. Член службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира», исполняющий функции медиатора вправе отказаться от проведения медиативной встречи в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира».

5.8. В случае если в ходе медиативной встречи конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. В целях наиболее быстрого поиска взаимодовлетворяющего решения, служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» рекомендует участникам конфликта на время проведения медиативной встречи (встреч) воздержаться от обращений в конфликтную комиссию образовательной организации, в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

5.12. По согласованию с директором МБОУ «СОШ №24 п. Бира» служба школьной медиации может проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.13. При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5.14. Участие учащихся в медиативной встрече с целью урегулирования конфликтной ситуации является частью социальной работы МБОУ «СОШ №24 п. Бира» и не требует согласия родителей, опекунов и иных законных представителей учащихся.

5.15. Деятельность службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Результаты деятельности службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» фиксируются в мониторинге руководителем (координатором) и докладываются курирующему зам. директора МБОУ «СОШ №24 п. Бира» по итогам учебного года.

## **6. Организация службы школьной медиации**

6.1. Администрация МБОУ «СОШ №24 п. Бира» предоставляет службе школьной медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МБОУ «СОШ №24 п. Бира» содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами МБОУ «СОШ №24 п. Бира», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами МБОУ «СОШ №24 п. Бира».

6.4. Должностные лица МБОУ «СОШ №24 п. Бира» оказывают службе школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация МБОУ «СОШ №24 п. Бира» поддерживает участие руководителя (координатора) и медиаторов службы школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» в сообществах медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6. Служба школьной медиации МБОУ «СОШ №24 п. Бира» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ «СОШ №24 п. Бира» по предложению службы школьной медиации, управляющего совета или органов самоуправления.