**Анкета**

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»**

***Уважаемые родители! Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых «МБОУ СОШ № 24 п. Бира». Анкета анонимна, ее можно не подписывать.***

**Выберите нужный вариант ответа**

I.Расскажите немного о Вашем ребенке
(обведите кружком выбранный Вами ответ)
1. У Вас:   1-мальчик                         2-девочка
2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?
1- первый год        2- два - четыре года                 3 – пять и больше
3. В каком классе сейчас учится  Ваш ребенок?
1 – в начальной школе (1-4 класс)
2 -  в средней школе (5-9 класс)
3 – в старшей школе (10-11 класс)
II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения
(обведите кружком выбранную Вами оценку)
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)
     5    4    3    2    затрудняюсь  ответить
2.  Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность  школы учебниками:
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
3. Каковы санитарно-гигиенические условия в  школе (освещение, тепло,  чистота):
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
5. Оцените благоустройство школьной территории
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:
- медицинское обслуживание
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
- организация школьного питания
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
- организация охраны образовательного учреждения
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить
7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата
          1. Качество образования для Вас это -
(можно выбрать несколько вариантов ответов)
1) получение фундаментальных знаний;
2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;
3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
4) хорошие организационные условия образовательного процесса;
5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;
6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;
2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?
(необходимо выбрать только один ответ)
1) полностью соответствует;
2) в основном соответствует;
3) частично соответствует;
4) в целом соответствует;
5) затрудняюсь ответить
3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе
(обведите кружком выбранный Вами ответ)
       1) Да                                                                     2) Нет
4. Качество результата образования для Вас?
(можно выбрать несколько вариантов ответов)
1) успеваемость, получение положительных отметок;
2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
5) сохранение здоровья обучающегося;
6) активная жизненная позиция ученика;
7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося
5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие
(можно выбрать несколько вариантов ответов):
1) высокая учебная нагрузка;
2) завышенные требования учителя;
3) плохое состояния здоровья;
4) трудности в общении с учителями;
5) трудности в общении с одноклассниками;
6)  не испытывает трудностей;
7)  затрудняюсь ответить
6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности (обведите кружком выбранный Вами ответ)
       1) Да                                                                     2) Нет
7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:
(необходимо выбрать  один вариант ответа)
1) хорошие отношения со всеми учителями;
2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
4) отношения носят теплый, неформальный характер;
5) безразличные  отношения;
6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
7) затрудняюсь ответить
8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: (необходимо выбрать  один вариант ответа)
1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;
2) доброжелательные, дружеские;
3) безразличные, каждый сам по себе;
4) натянутые, конфликтные;
5) затрудняюсь ответить
9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:
(необходимо выбрать  один вариант ответа)
1) высшее профессиональное образование;
2) среднее профессиональное образование;
3) начальное профессиональное образование;
4)  профессиональная подготовка на курсах и т.п.;
5) пока не знаю.
10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования: (необходимо выбрать   один вариант ответа)
1) да, безусловно;
2) скорее да, чем нет;
3) вряд ли повышает;
4) думаю, что нет;
5) затрудняюсь ответить
11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:
(необходимо выбрать один вариант ответа)
1) невыполнимая;
2) очень высокая;
3) высокая, но выполнимая;
4) нормальная, допустимая;
5) низкая
 12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)
1) отличное;
2) хорошее;
3) удовлетворительное;
4) неудовлетворительное;
5) затрудняюсь ответить.
13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:
(необходимо выбрать один вариант ответа)
1) отличное;
2) хорошее;
3) удовлетворительное;
4) неудовлетворительное;
5) затрудняюсь ответить.
14.  а) Оцените по трехбалльной шкале\* возможность получения информации, предоставляемой школой:
(обведите кружком выбранную Вами оценку)
2 – хороший уровень,
1 – удовлетворительный уровень,
0 – неудовлетворительный уровень.
    о правилах приема, комплектовании классов    2    1    0−
    об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)      2    1    0−
    об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)    2    1    0−
    о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)    2    1    0−
    о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)    2    1    0−
    о работе школьной психолого – педагогической службы  (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)      2    1    0−
    о деятельности управляющего совета школы    2    1    0−
б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации
(не более трех):
1) личные встречи с учителями;
2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;
3) информационные стенды и информационные доски в школе;
4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;
6) общение с другими родителями;
7) из общения со своим ребенком;
8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;
9) сайт;
10) электронный дневник
11) другой (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? (обведите кружком выбранный Вами ответ)
       1) Да                                                                     2) Нет
16. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?  (обведите кружком выбранную Вами оценку)
       5   4   3   2   1     Не обращались
17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? (обведите кружком выбранную Вами оценку)
       5   4   3   2   1
18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? (обведите кружком выбранный Вами ответ)
1)Да                                  2)Нет                         3) С графиком не знаком
19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы (обведите кружком выбранный Вами ответ)
       1) Да                                                                     2) Нет
20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций (обведите кружком выбранный Вами ответ)
       1) Да                                                                     2) Нет
23. Какие кружки хотел бы посещать Ваш ребенок?
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
IV. Расскажите о себе
 (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:
1) мужской                                                       2) женский
2. Ваш возраст:
1) 25-35;       2) 36-45;    3) 46-55;      4) более 55 лет

3. Ваше образование:
1) среднее
2) среднее специальное
3)  неполное высшее
4) высшее

Благодарим за Ваши ответы!