**Анкета**

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»**

***Уважаемые родители! Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых «МБОУ СОШ № 24 п. Бира». Анкета анонимна, ее можно не подписывать.***

**Выберите нужный вариант ответа**

I.Расскажите немного о Вашем ребенке  
(обведите кружком выбранный Вами ответ)  
1. У Вас:   1-мальчик                         2-девочка  
2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?  
1- первый год        2- два - четыре года                 3 – пять и больше  
3. В каком классе сейчас учится  Ваш ребенок?  
1 – в начальной школе (1-4 класс)  
2 -  в средней школе (5-9 класс)  
3 – в старшей школе (10-11 класс)  
II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения  
(обведите кружком выбранную Вами оценку)  
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)  
     5    4    3    2    затрудняюсь  ответить  
2.  Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность  школы учебниками:  
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
3. Каковы санитарно-гигиенические условия в  школе (освещение, тепло,  чистота):  
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:  
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
5. Оцените благоустройство школьной территории  
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:  
- медицинское обслуживание    
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
- организация школьного питания   
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе   
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
- организация охраны образовательного учреждения   
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)  
     5    4    3    2    затрудняюсь ответить  
7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата  
          1. Качество образования для Вас это -  
(можно выбрать несколько вариантов ответов)  
1) получение фундаментальных знаний;  
2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;  
3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;   
4) хорошие организационные условия образовательного процесса;  
5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;  
6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;  
2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?  
(необходимо выбрать только один ответ)  
1) полностью соответствует;  
2) в основном соответствует;  
3) частично соответствует;  
4) в целом соответствует;  
5) затрудняюсь ответить  
3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе  
(обведите кружком выбранный Вами ответ)  
       1) Да                                                                     2) Нет  
4. Качество результата образования для Вас?  
(можно выбрать несколько вариантов ответов)  
1) успеваемость, получение положительных отметок;  
2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;  
3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;  
4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;  
5) сохранение здоровья обучающегося;  
6) активная жизненная позиция ученика;  
7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося  
5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие   
(можно выбрать несколько вариантов ответов):  
1) высокая учебная нагрузка;  
2) завышенные требования учителя;  
3) плохое состояния здоровья;  
4) трудности в общении с учителями;  
5) трудности в общении с одноклассниками;  
6)  не испытывает трудностей;   
7)  затрудняюсь ответить  
6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности (обведите кружком выбранный Вами ответ)  
       1) Да                                                                     2) Нет  
7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:  
(необходимо выбрать  один вариант ответа)  
1) хорошие отношения со всеми учителями;  
2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;  
3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;  
4) отношения носят теплый, неформальный характер;  
5) безразличные  отношения;  
6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;  
7) затрудняюсь ответить  
8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: (необходимо выбрать  один вариант ответа)  
1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;  
2) доброжелательные, дружеские;  
3) безразличные, каждый сам по себе;  
4) натянутые, конфликтные;  
5) затрудняюсь ответить  
9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:  
(необходимо выбрать  один вариант ответа)  
1) высшее профессиональное образование;  
2) среднее профессиональное образование;  
3) начальное профессиональное образование;  
4)  профессиональная подготовка на курсах и т.п.;  
5) пока не знаю.  
10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования: (необходимо выбрать   один вариант ответа)  
1) да, безусловно;  
2) скорее да, чем нет;  
3) вряд ли повышает;  
4) думаю, что нет;   
5) затрудняюсь ответить  
11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:  
(необходимо выбрать один вариант ответа)  
1) невыполнимая;  
2) очень высокая;  
3) высокая, но выполнимая;  
4) нормальная, допустимая;  
5) низкая  
 12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)  
1) отличное;  
2) хорошее;  
3) удовлетворительное;  
4) неудовлетворительное;  
5) затрудняюсь ответить.  
13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:   
(необходимо выбрать один вариант ответа)  
1) отличное;  
2) хорошее;  
3) удовлетворительное;  
4) неудовлетворительное;  
5) затрудняюсь ответить.  
14.  а) Оцените по трехбалльной шкале\* возможность получения информации, предоставляемой школой:   
(обведите кружком выбранную Вами оценку)  
2 – хороший уровень,   
1 – удовлетворительный уровень,   
0 – неудовлетворительный уровень.  
    о правилах приема, комплектовании классов    2    1    0−  
    об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)      2    1    0−  
    об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)    2    1    0−  
    о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)    2    1    0−  
    о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)    2    1    0−  
    о работе школьной психолого – педагогической службы  (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)      2    1    0−  
    о деятельности управляющего совета школы    2    1    0−  
б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации   
(не более трех):  
1) личные встречи с учителями;   
2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;  
3) информационные стенды и информационные доски в школе;  
4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)  
5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;   
6) общение с другими родителями;   
7) из общения со своим ребенком;   
8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;  
9) сайт;  
10) электронный дневник  
11) другой (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
15. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? (обведите кружком выбранный Вами ответ)  
       1) Да                                                                     2) Нет  
16. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?  (обведите кружком выбранную Вами оценку)  
       5   4   3   2   1     Не обращались  
17. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? (обведите кружком выбранную Вами оценку)  
       5   4   3   2   1  
18. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? (обведите кружком выбранный Вами ответ)  
1)Да                                  2)Нет                         3) С графиком не знаком  
19. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета школы (обведите кружком выбранный Вами ответ)  
       1) Да                                                                     2) Нет  
20. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
21. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
22. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций (обведите кружком выбранный Вами ответ)  
       1) Да                                                                     2) Нет  
23. Какие кружки хотел бы посещать Ваш ребенок?  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
IV. Расскажите о себе  
 (обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:           
1) мужской                                                       2) женский  
2. Ваш возраст:  
1) 25-35;       2) 36-45;    3) 46-55;      4) более 55 лет  
                                                                               
3. Ваше образование:  
1) среднее  
2) среднее специальное  
3)  неполное высшее  
4) высшее

Благодарим за Ваши ответы!